

# Cestovní pojištění k platební kartě

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění FWR  
RPS 1360500343



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění UCZ/Ces/17 (dále jen „VPP“).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění je automaticky nastavené k platební kartě. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



## Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**  
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného  
Limit 30 000 000 Kč
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
- ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného  
Limit 30 000 000 Kč
- ✓ Náklady na repatriaci pojištěného  
Limit 30 000 000 Kč
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka  
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty  
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí  
Limit 60 000 Kč
- ✓ Zachraňovací náklady  
Limit 9 000 000 Kč
- ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu  
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním zavazadel  
Limit 5 000 Kč
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu  
Limit 5 000 Kč
- ✓ **Úrazové pojištění**  
Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu.  
Limit pro smrt následkem úrazu činí 1 000 000 Kč  
Limit pro trvalé následky následkem úrazu činí 1 000 000 Kč
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**  
Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo  
Limit 2 000 000 Kč
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**  
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.  
Limit 20 000 Kč / 10 000 Kč za položku v zavazadle



## Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zařízením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Na škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody při provozování zimních / nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů
- ! Maximální doba jedné cesty je 60 dní



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty do celého světa (kromě České republiky)



## Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojistiteli vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



## Kdy a jak provádět platby?

Platba za pojištění je za pojištěného hrazena měsíčně bankou



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 60 dní od zahájení jedné cesty



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

Dodatek č. 1/U

k rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění  
č. 1360500343

Úplné znění rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění  
č. 1360500343

uzavřené mezi

**UNIQA pojišťovna, a.s.**

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

zast.: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

**Raiffeisenbank a.s.**

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

zast.: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

Článek I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 15.12.2017 rámcovou pojistnou smlouvu o cestovním pojištění č. 1360500343, ve znění případných pozdějších dodatků (dále jen „pojistná smlouva“).
2. Vzhledem k rozsahu provedených změn na základě dosavadních dodatků a z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

Článek II.

- I. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy nově zní:

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500343

---

## **UNIQA pojišťovna, a.s.**

Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

IČ: 49240480

DIČ: CZ699003142

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

zastoupena: Ing. Martin Záček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

(dále jen „**pojistitel**“)

a

## **Raiffeisenbank a.s.**

Hvězdova 1716/ 2b , 140 78 Praha 4

IČ: 49240901

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051

zastoupena: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

(dále jen „**pojistník**“)

---

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tuto pojistnou smlouvu v tomto znění:

## I. Předmět pojištění

1. Předmětem této Rámcové pojistné smlouvy (dále jen „smlouvy“) je cestovní pojištění pro klienty pojistníka v segmentu privátního bankovníctví Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Tato smlouva se uzavírá na základě ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17 (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), smluvních ujednání, zákona o pojišťovnictví a občanského zákoníku, v platném znění. Pojistné období této Rámcové smlouvy je jeden rok s automatickým prodloužováním.

## II. Pojištěné osoby / Oprávněné osoby, počátek a konec jednotlivých pojištění

1. Pojištěným je držitel debetní karty, která byla vydána v rámci privátního bankovníctví Friedrich Wilhelm Raiffeisen a kterého pojistník nahlásil pojistiteli jako pojištěného. Pojistník nahlásí pojištění pojištěného prostřednictvím doručení pojistiteli „Hlášení pojištěných osob“, ve kterém uvede zejména počátek pojištění, příjmení pojištěné osoby, jméno pojištěné osoby, datum narození pojištěné osoby, rodné číslo pojištěné osoby, jméno na embosované kartě, poslední 4 čísla karty, datum počátku platnosti karty, datum expirace karty, brutto pojistné, netto pojistné, počátek pojištění a konec pojištění.

Pojistným obdobím pro pojištěnou osobu je platnost debetní karty pojištěného. Pojistník uvede pojištěného držitele debetní karty v pravidelném měsíčním hlášení. Neuvede-li pojistník pojištěného v hlášení pro pojistné období, je povinen uhradit pojistiteli pojistné za období, ve kterém pojistník pojištěného neuvedl v hlášení a to do 30 dnů ode dne, kdy pojistitel zjistil, že pojistník porušil svou povinnost. Pojištěným je i spolucestující rodina pojištěné osoby. Za rodinu se dle této smlouvy považuje manžel/manželka, druh/družka a jejich děti do 21 let věku. Maximálně však 6 osob včetně pojištěného.

2. Sjedené pojištění pojištěného platí po celou dobu platnosti karty a vztahuje se na všechny karty vydané namísto původní karty (takovými případy jsou zejména Emergency Card Replacement – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, výší limitu a možnosti jejího použití). Tato karta je vydávána namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v zahraničí a dále Renewal Card - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a Replacement - tzn. karta vydaná namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní). Pojištění není nutné před cestou aktivovat.
3. Pojištění vzniká dnem, který je uveden v „Hlášení pojištěných osob“ jako počátek pojištění, Konec cestovního pojištění se stanoví na 24.00 hodin dne zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a pojistníkem, na základě kterého byla vydána debetní karta. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a pojistníkem, pokud držitel karty o ukončení pojištění požádá. Požádat o ukončení pojištění může držitel karty písemně na formuláři pojistníka nebo telefonicky. V případě telefonické žádosti je držiteli karty ukončení pojištění písemně potvrzeno. Dojde-li k ukončení pojištění na žádost klienta, končí pojištění v 24:00 dne, ve kterém držitel karty o jeho ukončení požádal. Ukončení pojištění nastane i v případě, že pojištěný zruší debetní kartu a bankovní účet u pojistníka na který je karta vázána. Pojistník je povinen tuto informaci nejpozději do 30 dní předat pojistiteli.
4. Pojistné krytí začíná okamžikem překročení hranice České republiky směrem do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky směrem ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne od nástupu na cestu nebo ukončením platnosti pojištění.

### III. Rozsah pojištění

1. Cestovní pojištění zahrnuje pojistné krytí pro jednotlivé druhy pojištění do výše pojistných částek podle sjednaného tarifu pojištění a této tabulky:

<b>Tabulka tarifů a pojistných částek</b>	<b>FWR+</b>
Pojištění léčebných výloh	30 000 000,-Kč
- akutní zubní ošetření	do výše léčebných výloh
Pojištění asistenčních služeb	30 000 000,-Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	30 000 000,-Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
- náklady na repatriaci pojištěného	30 000 000,-Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	30 000 000,-Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	60 000,-Kč
- náklady na vyslání náhradního pracovníka	nesjednáno
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	60 000,-Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	60 000,-Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	nesjednáno
- záchraňovací náklady	9 000 000,-Kč
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	60 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,-Kč
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	1 000 000,-Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	1 000 000,-Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	nesjednáno
Úrazové pojištění – denní odškodné	nesjednáno
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	2 000 000,-Kč
Připojištění zavazadel	20 000,-Kč
	10 000,-Kč/ks
Připojištění zimních sportů	ANO
+ Připojištění nebezpečných sportů	nesjednáno
Pojištění stornovacích poplatků - 80% max. však do výše PČ	nesjednáno
Pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku - 80% max. však do výše PČ	nesjednáno

2. Cestovní pojištění je sjednáno pro zeměpisnou zónu 2 – Celý svět (mimo ČR a rizikové lokality dle VPP).

#### IV. Pojistné plnění

1. V případě vzniku nároku na pojistné plnění bude pojistné plnění v souladu se zněním Všeobecných pojistných podmínek poskytnuto přímo pojištěné osobě popř. oprávněné nebo obmyšlené osobě. V případě neuvedení obmyšlené osoby bude plnění poskytnuto osobám určeným podle ust. § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
2. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

#### V. Hlášení pojistných událostí

1. V případě pojistné události z pojištění léčebných výloh je pojištěný povinen kontaktovat před návštěvou zdravotnického zařízení asistenční službu pojistitele.
2. V případě pojistné události, která nebyla uhrazena prostřednictvím asistenční služby pojistitele musí pojištěná osoba popř. pojistník zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po ukončení pojištěné cesty, řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., oddělení cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

#### VI. Pojistné a jeho vyúčtování

1. Pojistné a jeho vyúčtování je stanoveno v Dodatku č. 1 k Rámcové smlouvě 1360500343.

#### VII. Práva a povinnosti

1. Pojistník se zavazuje:
  - a) Hlásit měsíčně (do 10. dne daného měsíce) pojistiteli v xls/csv. souboru všechny klienty s aktivní debetní kartou s cestovním pojištěním pro daný kalendářní měsíc.
  - b) Seznámit řádně a prokazatelně pojištěné osoby s podmínkami pojištění, a to zejména s pojistnými částkami a s případnými spoluúčastmi pojištěného, informačním listem pojištění a zvýrazněným textem pojistných podmínek
  - c) Každé pojištěné osobě zpřístupnit Všeobecné pojistné podmínky a asistenční kartu jako doklad o uzavřeném pojištění.
  - d) Zpřístupnit pojištěným a zájemcům o pojištění z řadů držitelů karet vždy úplné aktuální znění obsahu této smlouvy, plné znění Všeobecných pojistných podmínek /dále jen VPP UCZ/Ces/17/, vč. příslušných formulářů hlášení pojistné události a to umístěním úplného aktuálního znění obsahu této smlouvy po provedených změnách na základě dodatků na internetové stránky pojistníka ([www.fwr.cz](http://www.fwr.cz)) či dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům.
  - e) Poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zajišťování informací a podkladů nutných pro likvidaci pojistných událostí
  - f) Uhradit v případě ukončení platnosti této smlouvy případné nedoplatky pojistného do 30 dnů.
  - g) Zajistit písemný souhlas pojištěného s uzavřením pojištění na Smlouvě o vydání karty a v případě sjednání telefonicky/elektronicky zajistí tento souhlas nahrávkou telefonického hovoru případně uchováním elektronického záznamu a následným zasláním písemného potvrzení pojištěnému o tom, že pojištění bylo sjednáno.
  - h) Zabezpečit, aby pojištěná osoba před vznikem jejího pojištění stvrdila, že:

- (i) jí byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu a že měla možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jejímu pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřila pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměna;
- (ii) byla v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněna na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem;
- (iii) jí byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. 1 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměla;
- (iv) jí byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměla;
- (v) jí byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

## 2. Pojistitel se zavazuje:

- a) Přidělit pojistníkovi včas materiály potřebné k pojištění.
- b) Podle potřeby a na základě předchozí dohody s pojistníkem provádět instruktáže pověřených zaměstnanců pojistníka.
- c) Poskytnout pojištěným osobám pojistné plnění v souladu s touto smlouvou a zněním Všeobecných pojistných podmínek a smluvních ujednání.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět a to ke dni výročí účinnosti smlouvy výpověď doručenou druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před dnem výročí účinnosti smlouvy. V případě doručení výpovědi druhé smluvní straně později než 3 měsíce před dnem výročí účinnosti smlouvy, smlouva zaniká dnem následujícího výročí. Jednotlivá pojištění sjednané v době platnosti této pojistné smlouvy nejsou ukončením této smlouvy dotčeny, jsou platné a účinné i nadále a řídí se příslušnými ustanoveními smlouvy až do jejich konce.
2. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
3. Poruší-li pojistník nebo pojistitel podstatným způsobem ustanovení této smlouvy, je možné od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
5. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění.
9. Pojistník stvrzuje svým podpisem, že byl seznámen se zněním Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění, souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.
10. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce (případně i v jiném požadovaném jazyce) informace o pojistném vztahu, Všeobecné pojistné podmínky příslušné oceňovací

tabulky pro trvalé následky úrazu, které převzal spolu s pojistnou smlouvou, kromě uvedených tabulek, ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Prohlašuje, že měl dostatek času k prostudování této smlouvy a že tato smlouva odpovídá pojistnému zájmu pojistníka a jeho pojistným potřebám a požadavkům, všechny dotazy, které položil/a pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny, a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn/a. Zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních a identifikačních údajů. Souhlasí s tím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), osobní a citlivé údaje v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností podle ustanovení §1 a §2 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu. Dále pojistník prohlašuje, že byl/a dostatečně a srozumitelně poučen/a o svých právech vyplývajících ze zákona a tento souhlas ke zpracování dává po celou dobu trvání závazků plynoucích z tohoto pojištění a to i pro ta pojištění či připojištění, která budou sjednána dodatečně.

11. Pojistník prohlašuje, že není povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a tedy že Rámcová pojistná smlouva č. 1360500343 nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Počátek platnosti této smlouvy: 1.1.2018

II. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. 1 – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. 2 – Informace o zpracování osobních údajů

### Článek III.

1. Tento dodatek je platný dnem podpisu oběma Smluvními stranami a byl vyhotoven ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po oboustranném podpisu obdrží každá Smluvní strana po jednom vyhotovení.

2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.12.2018

#### **Přílohy:**

Příloha č. 1 k pojistné smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. 2 k pojistné smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Za Raiffeisenbank a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.  
předseda představenstva

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,  
člen představenstva

Wolfgang Friedl  
člen představenstva

Ing. Miloš Matula  
člen představenstva



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

### 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

#### 2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

##### (a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

##### (b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

##### (c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

#### 2.2 S Vaším souhlasem

##### (a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

##### (b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

##### (c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

### 3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

### 4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### 5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

### 6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

#### **Právo odvolat souhlas**

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

#### **Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům**

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

#### **Právo na omezení zpracování**

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

#### **Právo vznést námitku**

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

#### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

#### **Právo na výmaz**

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

#### **Právo podat podnět nebo stížnost**

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

### 7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu [osobniudaje@uniqa.cz](mailto:osobniudaje@uniqa.cz), nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověření pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/).